

# Un espace Zen dédié au ressourcement et à la Beauté intégrale

## Quelles sont les particularités de votre institut ?

Il s'agit d'un Centre de soins du corps à 80 %, où se marient les odeurs, les produits à tendance naturelle, et les soins manuels. C'est un Institut entièrement blanc du sol au plafond, avec seulement quelques touches de bois naturel; conçu dès le départ en respectant les règles de Feng Shui, pour un bien être global de la cliente.

## Quel matériel à une place prépondérante dans votre institut ?

Le Spa Jet est le seul matériel du centre, car par ses techniques de soin: oligothérapie, chromothérapie, Hydrofusion... il est le seul à pouvoir se marier aux techniques manuelles pratiquées.

## Comment mesurez-vous son efficacité ?

Son efficacité se mesure à la satisfaction des clientes, aux résultats obtenus notamment en anticellulite et en relaxation.

## Quel type de prestation « soins du corps » proposez-vous dans votre centre ?

Les principales prestations "soins du corps" sont des soins de relaxation, anti-stress (Spa Jet + massage réénergisant aux pierres précieuses), gommages corporels, enveloppements "Zen", cures anticellulite (30 mn de palpé roulé + 30 mn de Spa-Jet) et amincissantes (30 mn de Spa-Jet + 30 mn de massage amincissant), cures jambes légères.

## Quels produits cosmétiques utilisez-vous pour les soins du corps ?

J'utilise les oligo-éléments de la gamme Spasense, des HE issues de cultures bio, et les produits à base d'algues adaptés au Spa-Jet.

## Comment développez-vous la clientèle masculine ?

Je pratique les bons cadeaux pour toutes les occasions: fêtes, anniversaires, cadeaux d'entreprise, mais mes meilleurs publicistes sont les



hommes eux-mêmes, ce sont les premiers à en parler auprès de leurs copains...

## Quelle est votre démarche marketing/publicité ?

Pour l'instant toute ma communication est personnalisée via l'envoi de mailings aux clientes déjà venues, mais à chaque envoi je recherche de nouvelles adresses pour attirer de nouvelles clientes.

## Quelle question auriez-vous aimé que l'on vous pose ?

Ce pourrait être: Quelle liberté vous offre le Spa Jet ?

La possibilité de pratiquer des soins "sur mesure" pour chaque cliente. En effet, par sa facilité de programmation et la multiplicité de ses programmes, il est tout à fait possible de réaliser un soin unique tenant compte de tous les desiderata de la cliente, ou des spécifications de la saison.

Entretien avec Mme BOURBON  
Responsable du centre AXE FORME  
30, Grand'Rue  
68150 RIBEAUVILLE  
Tél. : 03 89 73 81 49



Mme Bourbon exploite le  
Spa-Jet depuis plus d'un an.